



La Web tiene información de calidad para pacientes?

Ortiz Z, Chapman E, Confalone M,
Anciola J, Garcia Dieguez M

Academia Nacional de Medicina, Buenos Aires

Proyecto financiado
por la Organización
Panamericana de la Salud



Instituto de Investigaciones Epidemiológicas
Academia Nacional de Medicina, Bs. As.

<http://www.ehealth-connection.org/>

Week 1

[The Path to Interoperability](#)

[Public Health Informatics and National Health Information Systems](#)

Week 2

[Health Informatics and eHealth Capacity Building](#)

[Access to Health Information and Knowledge Sharing](#)

Week 3

[mHealth and Mobile Telemedicine](#)

[Electronic Health Records](#)

Week 4

[National eHealth Policies](#)

[Unlocking the eHealth Markets](#)

; == \\] [_ {
/ **making/the/**
eHealth/
connection
/" # , () * = \\ [

Acceso a información

- **Barreras**
- **Derechos**
- **Poder**



Acceso a la información como una intervención que busca mejorar

health literacy: obtener – procesar y comprender la información necesaria para tomar decisiones correctas

clinical decision-making

self-care

patient safety

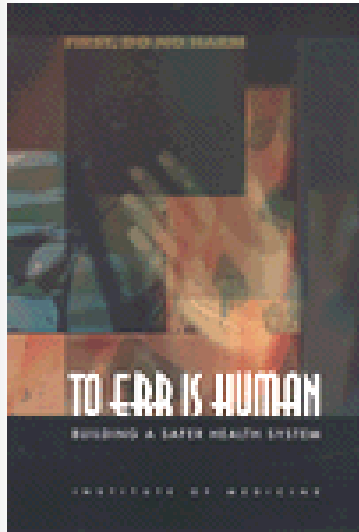
access to health advice

the care experience

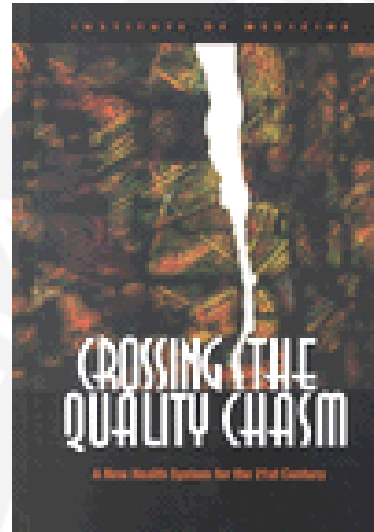
service development



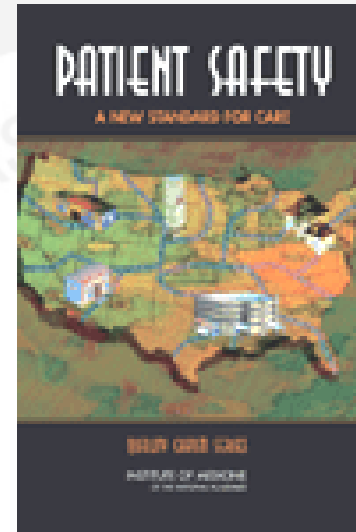
Estado del arte



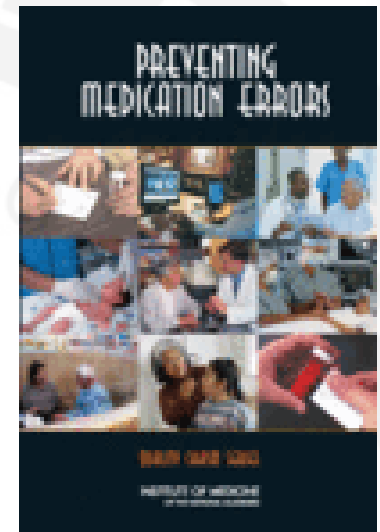
Kohn, L. T., J. Corrigan, et al. (2000).
WDC National Academy Press.



Richardson, WC.
(2001). WDC, National Academy Press.



Aspden, P (2004).
Achieving a new standard for care.
WDC. National Academy Press.



Aspden, P.
Preventing Medication Errors:
Quality Chasm Series (2006).
National Academy Press.

En 1999, IOM publicó que ocurren de 44.000 a 98.000 muertes/año consecuencia de errores médicos, en USA

Estado del arte

9 áreas de acción



Alianza Mundial por la Seguridad del Paciente (2004).
OMS-OPS

Una oportunidad de colaborar en el reto mundial:

Higienedemanos



ACTION AREAS 2006–2007

Action area 1	The Global Patient Safety Challenge will galvanize global commitment and action on a patient safety topic which addresses a significant area of risk for all Member States. In 2005–2006, the Global Patient Safety Challenge is focussing on health care-associated infection with the theme <i>Clean Care is Safer Care</i> . For 2007–2008, the Global Patient Safety Challenge will focus on the topic of safer surgery with the theme <i>Safe Surgery Saves Lives</i> .
Action area 2	Patients for Patient Safety will ensure that the voice of patients is at the core of the patient safety movement worldwide.
Action area 3	Reporting and Learning will promote valid reporting, analytical and investigative tools and approaches that identify sources and causes of risks in a way that promotes learning and preventative action.
Action area 4	Taxonomy for Patient Safety will develop an internationally acceptable system for classifying patient safety information to promote more effective international learning.
Action area 5	Research for Patient Safety will facilitate an international research agenda which supports safer health care in all WHO Member States.
Action area 6	Safety Solutions will translate knowledge into practical solutions and disseminate these solutions internationally.
Action area 7	Safety in Action will spread best practices for implementation of changes in organizational, team and clinical practices to improve patient safety.
Action area 8	Technology for Patient Safety will focus on the opportunities to harness new technologies to improve patient safety.
Action area 9	Care of acutely ill patients will identify key patient safety priorities for action in the care of seriously ill patients.
Action area 10	Patient safety knowledge at your fingertips will work with Member States and partners to gather and share knowledge on patient safety developments globally in the form of a global report.



Susan Sheridan
Consumers Advancing
Patient Safety



**Defensores de
pacientes se
reunieron para
promover la
atención
materno-infantil
en las Américas**

Oak Brook, Illinois,
Estados Unidos
del 11 al 13 de junio de 2007

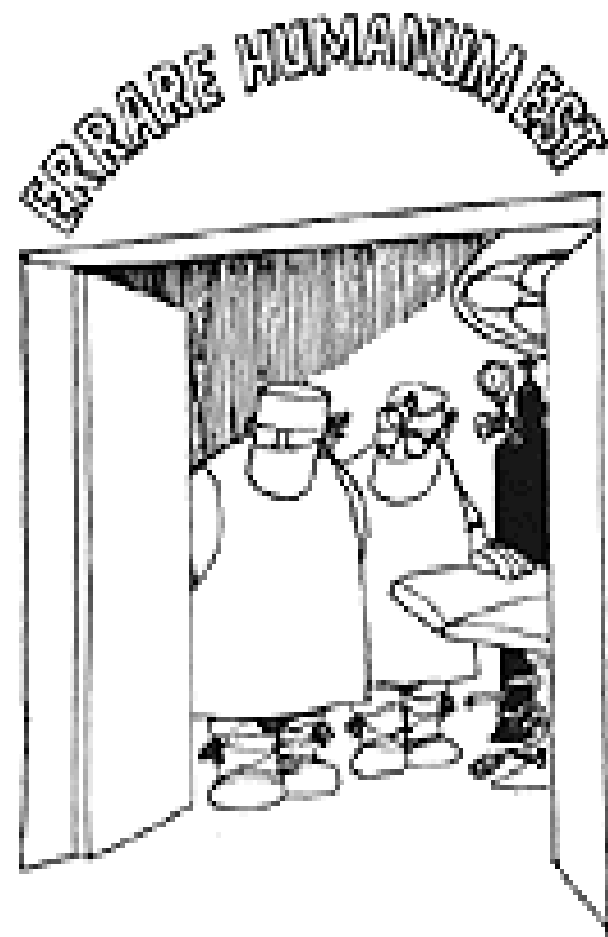


13, 14 y 15 de octubre de 2008
Lanzamiento de la Red Latinoamericana de
Pacientes por la Seguridad del Paciente

www.errorenmedicina.anm.edu.ar

Antecedentes

- El acceso a la información puede ayudar a mejorar la seguridad de los pacientes, la calidad de la asistencia sanitaria y la equidad.
- Los ciudadanos - como pacientes y usuarios de servicios de salud:
 - han aumentado la demanda de más y mejor información
 - desempeñan un papel activo en relación con la atención de su salud
- Sin embargo, todo esto varía mucho de acuerdo a los contextos analizados.



Antecedentes

- La comunicación efectiva depende de varios factores: género, etnia y cultura, claridad del mensaje, canal de comunicación y fuente de información, entre otros.
- La credibilidad del mensaje es juzgado, en primer lugar por la fuente y luego por el contenido.

Objetivos

- Identificar los sitios Web con recursos que puedan ayudar a mejorar la equidad, calidad y seguridad en la atención de los pacientes.
- Caracterizar estos sitios de acuerdo a 3 criterios: disponibilidad de información, facilidad para el acceso y gratuidad de la información.

Metodologia

- **Revisión Narrativa para discutir acerca:**
 - El rol de los pacientes en el proceso de toma de decisión,
 - Los problemas entorno a la comunicación clínica
 - La calidad de la información y el impacto de un mejor acceso a la información
- **Búsquedas electrónicas: “consumer health information” MeSH in 2008**
definido como “information intended for potential users of medical and healthcare services”
- **Criterios de selección:**
 - disponibilidad de la información a los pacientes,
 - gratuidad de la información,
 - facilidad de acceso.

Metodologia

- Cuatro Revisores.
- Dos revisores independientes por cada sitio.
- Puntuación de cada sitio:
 - disponibilidad de la información a los pacientes, 1 a 3 puntos
 - gratuidad de la información, 1 a 3 puntos
 - facilidad de acceso, 1 a 3 puntos
- Puntuación máxima 9 puntos.

Resultados

355 sitios identificados



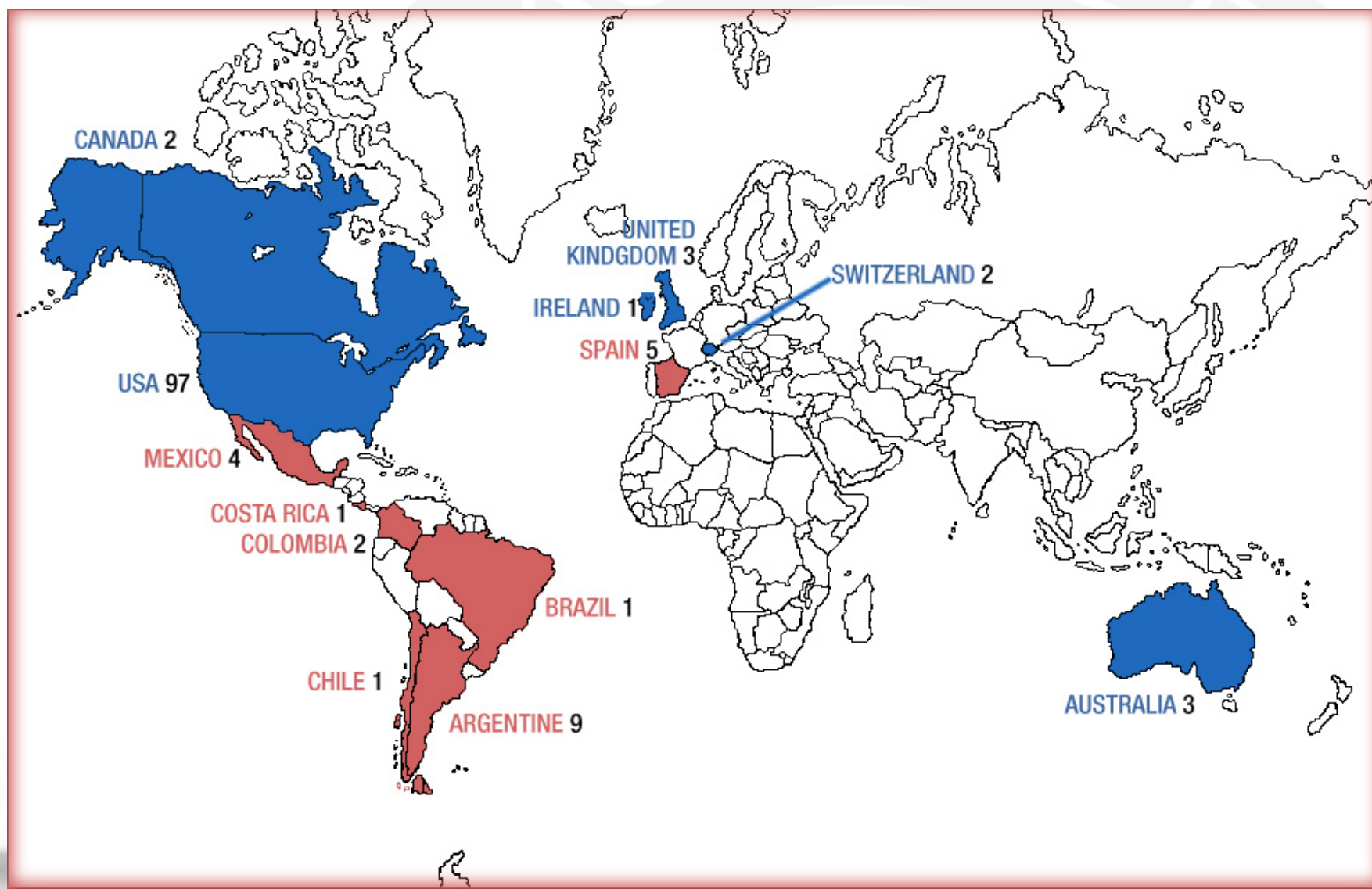
265 excluidos



145 incluidos



**39 con puntuación
máxima**



Comentarios

- La falta de acceso a la información es un factor determinante de las desigualdades en salud.
- Las barreras que enfrentan las personas en los países en desarrollo son:
 - Pobre infraestructura
 - Falta de conectividad o muy poco fiable
 - Servicios de biblioteca inadecuados
 - Barreras en el lenguaje para la lectura de artículos
- Falta de control de calidad.
- Información con otros propósitos, por lo general comerciales.

Comentarios

- El reto para los **consumidores** es adoptar una actitud más crítica y utilizar la información para fortalecer su relación con el médico.
- El reto para los **proveedores de servicios de salud** es empezar a convertirse en un **intermediario** entre los pacientes y la información existente en Internet - que hoy es la fuente mas consultada – para orientarlos hacia la información más fiable.

Comentarios

- HONcode (Suiza)
- Internet Health Coalition (USA)
- Health Information Technology Institute (USA)
- DISCERN (Inglaterra)
- Web Medical Quality Project (WMC) (España)
- Health Summit Working Group (Norte América)
- Net Scoring ® (Francia)
- MedCERTAIN (Europa)

Hacia una iniciativa global

- Mejorar la infraestructura de la comunicación.
- Información de alta calidad disponible en muchos idiomas no sólo Inglés.
- Los proveedores de sitios Web deben tener una declaración de conflictos de interés.
- Deberían existir acuerdos en principios básicos:
 - respeto a la autonomía
 - primero no dañar

Hacia una iniciativa global

- Lenguaje claro que evite la jerga y explique términos profesionales con la máxima precisión
- Mecanismos consensuados y válidos que demande sellos de calidad y confiabilidad en cada sitio Web de acceso libre

Hacia una iniciativa global

- Se debe garantizar la accesibilidad para personas con discapacidades y dificultades de aprendizaje.
- Los pacientes deben ser implicados en todo el proceso de comunicación sobre su salud.
- Es fundamental la inclusión de las minorías.



Muchas gracias.

